

Dreptul de a renunța la contract și returnarea produselor alimentare:

Conform legislației în vigoare (ord. 34/2014 completată de legea 51/2003 cu privire la regimul juridic al contractelor la distanță – art 12, pct a) și Directivei 97/7/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 20.05.1997 privind protecția consumatorilor cu privire la contractele la distanță – art 3, pct (2), primul paragraf) **contractele de furnizare de produse alimentare, bauturi sau alte bunuri de consum curent furnizate la domiciliul consumatorului, la reședința acestuia sau la locul sau de muncă prin distribuitori stabili nu pot fi denunțate unilateral. O dată produsele primite acestea nu mai pot fi returnate.**

Dreptul de a renunța la contract și returnarea produselor, altele decât cele alimentare:

Cu privire la dreptul de a renunța la contract și la returnarea produselor a cumpărătorului, acesta beneficiază de prevederile OUG 34/2014 “ Consumatorul are dreptul să notifice în scris comerciantului că renunță la cumpărare fără penalități și fără invocarea vreunui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la primirea produsului “.